

Hoja informativa del 811



¿Qué es el 811?

El 811 es un teléfono de servicio gratuito para ayudarle a ubicar líneas subterráneas de servicios públicos en su propiedad.

¿Por qué debería llamar?

Saber dónde están ubicadas sus líneas evitará que usted dañe accidentalmente una de ellas mientras excava. Además, no querría usted plantar un árbol demasiado cerca de una línea.

Saber dónde están sus líneas subterráneas de servicios públicos puede ayudarle a decidir mejor dónde plantar un árbol.

¿Cómo funciona?

Llame al 811 o al (800) 351-1111 para dar su dirección y comenzar la solicitud. Le pedirán la siguiente información: ubicación general de su colonia, calle y número, ubicación del patio donde quisiera plantar su árbol y la intersección de calle más cercana a su dirección.

En el plazo de 3 días hábiles después de que envíe su información (sin incluir fines de semana ni feriados), todas las empresas de servicios públicos correspondientes marcarán temporalmente las líneas subterráneas potencialmente conflictivas. Solo marcan las líneas que estén en la vía pública. Esta área representa más o menos los primeros 6 pies de su patio desde la calle. El 811 no marcará su patio trasero. Es responsabilidad de cada dueño saber o averiguar dónde están ubicadas sus líneas.

Consejos:

Poner su bandera en su patio ANTES de llamar al 811 ayuda a acelerar el proceso, porque ellos sabrán exactamente dónde inspeccionar el patio.

Si no ve ninguna marca en su propiedad al cabo de 3 días hábiles, significa que las empresas de servicios públicos no vieron ningún conflicto. Si quiere confirmar, puede volver a llamar.

El servicio del 811 no se ve afectado por la COVID-19. Tenga la seguridad de que dentro de 3 días hábiles después de que usted someta la solicitud de excavación, todas las empresas de servicios públicos correspondientes marcarán cualquier línea que represente un conflicto.

Los permisos de excavación emitidos después de la solicitud tienen una validez de 2 semanas. Después se vencen, por lo que es importante que no llame si faltan más de 2 semanas para plantar, pero sí hacerlo al menos 3 días antes de la siembra.



¿Preguntas? Visite tenn811.com



root nashville